



**GWA**  
GRUNDSTÜCKS- UND  
WOHNUNGSWIRTSCHAFTS GMBH  
ANKLAM



# Leitbild

der Grundstücks- und  
Wohnungswirtschafts GmbH  
Anklam



# VORWORT

Ein Unternehmensleitbild formuliert die angestrebte Identität eines Unternehmens. Es dient als Ausgangspunkt und Zieldefinition und bietet als „Unternehmens-Philosophie“ allen Beteiligten Orientierung und Handlungssicherheit.

Ein Unternehmensleitbild ist mit einem Leuchtturm zu vergleichen, an dem das Unternehmen auch in stürmischen Zeiten seinen Kurs bestimmen kann. Gemeinsam vereinbarte Werte und Ziele berücksichtigen dabei die Interessen aller wichtigen Gruppen.

Die Grundstücks- und Wohnungswirtschafts GmbH Anklam steht als kommunales Unternehmen der Hansestadt Anklam besonders im Fokus der Öffentlichkeit und trägt somit eine große Verantwortung für die weitere Entwicklung der Stadtentwicklung und der Stadtgesellschaft.

Daher ist es wichtig, gemeinsame Ziele und Handlungsrichtlinien zu definieren, denen wir uns nach innen und außen verpflichtet fühlen.

# Unternehmensmission: Wofür gibt es unsere Gesellschaft

## **Wohnen**

Die Grundstücks- und Wohnungswirtschafts GmbH Anklam bietet in der Hansestadt ca. 2.300 Wohnungen im Eigenbestand sowie ca. 500 Wohnungen in der Verwaltung für Dritteigentümer an und hat sich mit langjähriger Erfahrung zu einem modernen und leistungsstarken Unternehmen in der Immobilienbranche entwickelt.

## **Unterstützung der Stadt**

Als kommunales Unternehmen sind wir verpflichtet, die Entwicklung der Hansestadt Anklam zu unterstützen. Gerne fördern wir auch das Vereinsleben sowie das Ehrenamt. Wir setzen uns für ein tolerantes, weltoffenes und vielschichtiges Miteinander in unserer Stadt ein. Mitarbeitende und Geschäftsführung handeln nach dem Prinzip der Unparteilichkeit.

## **Bauen und Sanieren**

Als wichtiger Akteur beim Stadtbau sind wir am Wandel des städtischen Antlitzes und an der Stadtentwicklung der Hansestadt Anklams maßgeblich beteiligt. Attraktiver und bezahlbarer Wohnraum wird durch stetige Modernisierung sichergestellt.

## **Stadtwärme und Energie**

Als Produzent und Anbieter der Stadtwärme und Energie stellen wir uns den Herausforderungen der europäischen und deutschen Klimaziele sowie des Klimakonzeptes der Hansestadt Anklam. Somit steht nachhaltiges und energieeffizientes Wirtschaften im Mittelpunkt unseres Handelns und der strategischen Überlegungen.

# Unternehmensvision: Wohin will unsere Gesellschaft?

Die Bereitstellung von bezahlbarem und lebenswertem Wohnraum ist das Kerngeschäft und die beste Imagepflege für die GWA und die Hansestadt Anklam. Der Wohnungsbestand wird in allen Stadtgebieten schrittweise saniert und modernisiert bzw. ergänzt.

Mieter sind die Kunden der GWA. Eine hohe Mieterzufriedenheit wird durch die optimale Strukturierung der Arbeitsabläufe und eine Stärkung des Dienstleistungsgedankens erreicht.

Die GWA soll als kundenorientiertes Wohnungsunternehmen und als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen werden.

Unser zukunftsorientiertes Handeln stellt die Themen Effizienz, Nachhaltigkeit, Generationenverträglichkeit und Digitalisierung in den Vordergrund.

In unseren Wohngebieten wollen wir ein attraktives und familienfreundliches Wohnumfeld gestalten. Durch Neubau und Modernisierung soll Segregation vermieden bzw. abgebaut werden.



UNSERE WERTE

# Unsere Werte:

## Wie wollen wir zusammenarbeiten?

### **Führung**

Motivierte Mitarbeitende sind der Schlüssel zum Erfolg. Motivation erreichen wir durch wertschätzenden Umgang miteinander, ehrliches Lob und Anerkennung sowie konstruktive Kritik und die Übertragung von verantwortungsvollen Aufgaben bzw. Projekten.

Standardisierte Prozesse und klare Zuständigkeiten auch zwischen den unterschiedlichen Abteilungen sind definiert und auch dokumentiert.

Führungskräfte sind präsent, immer ansprechbar und suchen den Kontakt zu Mitarbeitenden. Sie vertrauen auf die Erfahrung der Mitarbeitenden und unterstützen sie bei ihren Entscheidungen. Ein gegenseitiger Informationsaustausch garantiert Transparenz und erleichtert optimale Entscheidungen.

## **Kommunikation und Information**

Unsere interne Kommunikation ist eindeutig bzw. klar und findet in beiden Richtungen statt. Führungskräfte sind offen gegenüber Vorschlägen und konstruktiver Kritik von Mitarbeitenden. Informationen werden in der Abteilung und bereichsübergreifend weitergegeben.

Wir nehmen und geben uns Zeit für regelmäßige und zeitnahe Kommunikation. Hierzu werden digitale Nachrichten versendet und es finden regelmäßig Informationsveranstaltungen für Mitarbeitende statt.

Bei Entscheidungen werden i.d.R. Mitarbeitende mit einbezogen. Entscheidungen werden klar begründet.

# Unsere Werte: Wie wollen wir zusammenarbeiten?

## **Teamarbeit/Zusammenarbeit**

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Hilfsbereitschaft, Verlässlichkeit, gegenseitigem Vertrauen und Wertschätzung. Respekt- und verständnisvoller Umgang auch zwischen den verschiedenen Generationen sind für uns selbstverständlich. Kritik wird sachlich vorgetragen und muss konstruktiv sein.

Die Ziele der GWA Anklam werden gemeinsam zwischen Gesellschaftern, Geschäftsführung und Mitarbeitenden definiert. Unsere Ziele erreichen wir mit gegenseitiger Unterstützung, die auch zwischen den unterschiedlichen Abteilungen stattfindet.

Freude und Spaß an und bei der Arbeit heben das Wir-Gefühl im Team.

Jeder bringt seine Fähigkeiten und Kenntnisse zur umsetzungsorientierten Aufgabenerfüllung in das Team ein.

## **Personalplanung und –entwicklung**

Durch permanente Aus- und Weiterbildung stärken wir die Kompetenzen des Einzelnen. Allen Mitarbeitenden stehen die Angebote offen. In Abstimmung mit dem Vorgesetzten werden diese individuell ausgewählt.

Eine transparente Personalplanung fördert die Weiterentwicklung der eigenen Mitarbeitenden und zeigt Chancen und Perspektiven auf.

Insbesondere Auszubildende werden stetig unterstützt und begleitet.

Jährliche Gespräche zur Personalbeurteilung sind Pflicht.

